



# Privacy Verklaring

## Q-Factory Amsterdam

**Deze privacy verklaring legt uit hoe A-Plein Exploitatie BV, verder aangeduid als Q-Factory, omgaat met het verzamelen, gebruiken en beschermen van gegevens van bezoekers. Neem voor vragen of opmerkingen contact met ons op via [info@q-factory-amsterdam.nl](mailto:info@q-factory-amsterdam.nl). Q-Factory behoudt het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen.**

Q-Factory verwerkt persoonsgegevens van u doordat u gebruik maakt van onze website en / of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt voor onze nieuwsbrief. We leggen u graag uit in hoeverre Q-Factory de gegevens van bezoekers verzamelt en gebruikt, en hoe Q-Factory deze gegevens beschermt.

### **Ons doel: een toegankelijke website**

Q-Factory streeft ernaar een toegankelijke website aan te bieden, die in de behoeften en verwachtingen voorziet van de bezoeker, u dus. De persoonsgegevens die Q-Factory verwerkt op hun server zijn: gegevens over uw activiteiten op onze website, IP-adres, internetbrowser en apparaat-type. Deze gegevens analyseert Q-Factory om de website te beveiligen en verbeteren. Q-Factory verstrekt nooit persoonsgegevens aan derden.

De website van Q-Factory bevat links naar andere websites. Q-Factory heeft geen invloed op deze sites en is niet verantwoordelijk voor hun inhoud of beleid.



## **Persoonsgegevens**

Privacy heeft betrekking op persoonlijke gegevens waarvan te achterhalen is bij wie ze horen. Sommige verstrek u als bezoeker bewust en andere verzamelt de website op de achtergrond.

## **Gegevens die u zelf verstrekt**

Voor de verkoop van tickets maakt Q-Factory gebruik van Ticketmaster. Indien u een kaartje aanschaft, verzamelt Ticketmaster uw naam, e-mailadres, NAW, land en telefoonnummer, die het ticketbedrijf aan Q-Factory verstrekt ten behoeve van het afhandelen van de overeenkomst (zie ook het kopje E-mails) en (geanonimiseerde) analyses. Mocht u zonder opgaaf van persoonlijke gegevens tickets willen aanschaffen, dan kunt u dit doen bij de verschillende voorverkooppunten van Ticketmaster (waaronder Primera), of op de avond van het concert aan de kassa indien het concert niet is uitverkocht.

Bij de inschrijving voor een van onze nieuwsbrieven wordt uw naam en e-mailadres gevraagd. Deze inschrijving gebeurt via de externe partij MailChimp als u zich inschrijft via onze website. U kunt ook bij het kopen van een kaartje via Ticketmaster aangeven dat u zich hiervoor in wilt schrijven. Bij het inschrijven vindt u alle informatie over hoe Q-Factory van plan is om uw adresgegevens mogelijk te gebruiken voor e-mail marketing. U kunt zich onderaan elke ontvangen e-mail uitschrijven voor toekomstige e-mails indien gewenst.

Voor het verhuren van studio's en repetitieruimtes maakt Q-Factory gebruik van LetShare. Indien u een ruimte huurt, verzamelt LetShare uw naam, e-mailadres, NAW, land en telefoonnummer die LetShare aan Q-Factory verstrekt ten behoeve van het afhandelen van de overeenkomst. Mocht u zonder opgaaf van persoonlijke gegevens een ruimte willen huren, dan kunt u aan onze kassa een ruimte huren indien er ruimtes vrij zijn.



## **E-mails**

Kocht u een kaartje voor een van de concerten in Q-Factory? Dan kunt u (indien u dit ticket online kocht) e-mailen met informatie omtrent het concert, zoals vervoersinformatie, programmawijzigingen en andere aan het programma gelieerde zaken. We sturen u géén berichten die niet gerelateerd zijn aan het door u bezochte programma.

Wilt u later op de hoogte gehouden blijven worden over gerelateerde concerten (bijvoorbeeld als de artiest die u bezocht terugkeert of dergelijke artiesten), dan kunt u hier zelf toestemming voor geven door middel van een opt-in\* via een van onze kanalen (waaronder onze website, Ticketmaster of een service e-mail).

## **Automatisch verzamelde gegevens**

De website van Q-Factory gebruikt Google Analytics. Deze registreert uw sitegebruik en slaat gegevens daarover op. Q-Factory gebruikt deze data om bezoekstatistieken over de website te creëren en hiermee verbeteringen door te voeren. Google verschaft deze data aan derden indien wettelijk verplicht, of als deze derden de data namens Google verwerken. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor deze gegevensverwerking door Google.

## **Beveiliging**

Q-Factory neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Bij een beveiligingslek wordt melding gemaakt bij de daarvoor bestemde autoriteiten, zoals wettelijk verplicht. Binnen Q-Factory is een functionaris aangesteld die verantwoordelijke is voor het nastreven van de gestelde protocollen.

## **Aanvaarding**

---

\* Bij opt-in heeft de eigenaar van een e-mailadres expliciet en aantoonbaar toestemming gegeven voor het ontvangen van e-mail van een bepaalde mailinglist. De e-mailberichten zijn gewenst, in tegenstelling tot spam.



Met het gebruik van deze website geeft u te kennen dat u instemt met de privacyverklaring van Q-Factory.